

GUÍA ELABORACIÓN DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN

ELABORADO POR:

ISABEL CALVO GONZÁLEZ
OSCAR JUÁREZ MATUTE

ACADÉMICOS
ESCUELA DE PLANIFICACIÓN Y
PROMOCIÓN SOCIAL
UNIVERSIDAD NACIONAL

AÑO 2022

NOTAS INICIALES:

- ⇒ Para la presentación del Diseño de Investigación deben realizar una portada al trabajo donde se indique la modalidad (Proyecto o Tesis)
- ⇒ Después de la portada hacen un cuadro resumen del trabajo, esto con el fin de que la Comisión de TFG pueda revisar de forma más expedita el documento.
- ⇒ El cuadro debe contener:
 1. Tema
 2. Problema de investigación
 3. Objeto de estudio
 4. Objetivos de investigación
 5. Conceptos claves de la investigación
 6. Enfoque de investigación y principales técnicas a aplicar
- ⇒ Esta guía es un insumo general y flexible. Cada persona debe valorar su seguimiento y enriquecimiento con la persona tutora que le sea nombrada.
- ⇒ Los capítulos de resultados, conclusiones, recomendaciones y propuesta se crean en la ejecución del trabajo, pero se presentan aquí con el fin de que las personas estudiantes tengan una idea del formato final que debe llevar el trabajo.
- ⇒ Para los cursos de Taller I y II el formato a seguir en la presentación de los trabajos es: documento justificado, en letra Times New Roman, tamaño 12, con espacio 1,15, en hoja tamaño carta con márgenes izquierdo y derecho en 2,5 cm.
- ⇒ En todo el documento debe usarse APA 7 o la última edición.

Tabla de contenido

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA	4
1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.2. ANTECEDENTES	4
1.3. JUSTIFICACIÓN	5
1.4. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	6
1.5. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO	6
1.6. OBJETIVOS	7
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO / MARCO CONCEPTUAL	8
⇒ <i>Caso modalidad proyectos de investigación: Elaboración del marco conceptual.....</i>	<i>10</i>
⇒ <i>Caso modalidad tesis: Elaboración del marco teórico.....</i>	<i>10</i>
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	12
3.1. PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA	12
3.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	12
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN:	13
3.4. POBLACIÓN MUESTREO, SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN:	13
3.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:.....	14
3.6. CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN:.....	15
3.7. OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS:.....	15
CAPÍTULO 4: RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	17
CAPÍTULO 6: PROPUESTA.....	17
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	17

Capítulo 1: El problema y su importancia

Este apartado debe de reflejar de manera sintética el contenido y la profundidad del trabajo. Debe focalizarse específicamente en el trabajo que se realizará, así como en el momento y contexto en que se desarrollará.

Este capítulo contempla varios apartados que permitan comprender la delimitación temática y la importancia de la realización de la investigación. Los apartados que deben de trabajarse en este capítulo son:

1. Tema de investigación
2. Antecedentes
3. Contextualización y delimitación del objeto de estudio
4. Planteamiento del problema
5. Justificación
6. Objetivos

A continuación se explicará cada uno de los apartados anteriormente indicados:

1.1. Tema de investigación

Es una primera aproximación a la idea de la investigación y la definición del objeto estudio. El tema debe de componerse de dos elementos centrales:

- El universo de estudio
- La delimitación temporal y espacial del estudio

En este apartado debe de plasmarse la situación para investigar, los actores sociales implicados y la relación del tema con la planificación.

Además, resulta relevante para esta aproximación establecer la importancia del tema de manera general acerca de qué se puede aportar desde la planificación al respecto y para quiénes es importante el estudio de este tema.

1.2. Antecedentes

En este apartado el estudiantado debe de realizar una presentación de trabajos que se hayan realizado en relación a la delimitación de su universo de estudio o más específicamente al tema de investigación. El estudiantado debe de realizar una indagación de trabajos académicos como ponencias, artículos, trabajos finales de investigación y libros.

No se deben de poner todos los documentos encontrados, sino aquellos que valoremos más relevantes y cercanos a nuestro tema de investigación.

Es importante indicar que los documentos que se utilicen para la construcción de los antecedentes, deben de proceder de fuentes confiables y de calidad académica, esto quiere decir que se espera el uso de bibliotecas de la universidad, así como de bases de datos académicas.

Los antecedentes se dividen en:

- Antecedentes de investigación internacionales y nacionales: Debe de expresar las líneas de investigación que hay sobre el tema y a partir de esto generar una valoración analítica de estas propuestas. Esto quiere decir que no se debe realizar solo un listado de investigaciones previamente propuestas en el área temática, sino que debe de existir un desarrollo temático y analítico que exprese qué se ha investigado, cómo han sido los abordajes de estas investigaciones y cuál es mi valoración sobre estas investigaciones.
- Antecedentes fácticos contextuales: Pretende la realización de una descripción del contexto (social, cultural, político, organizativa, entre otros) de la situación problemática, ubicando socio-históricamente. Esta construcción debe de ir de lo general a lo específico y también teniendo cuidado en mantener un orden cronológico de la reconstrucción socio-histórica realizada, que abarque lo global y lo local.
- Antecedentes normativos: Se trata de describir los aspectos normativos y políticos-institucionales, así como sus instrumentos (leyes, planes, programas, proyectos, recursos) relacionados con el tema, el problema de investigación y el objeto de estudio.

1.3. Justificación

La justificación debe atender los beneficios que la investigación conllevará para todos los actores involucrados: los grupos humanos con los que se trabajará, las instituciones u organizaciones involucradas, las personas investigadoras y al estado del conocimiento disciplinar o interdisciplinar.

Debe de indicar cuál es el aporte novedoso que hace la investigación en relación con el abordaje específico que se hará desde ella del objeto de estudio. Este aporte puede ser teórico, metodológico u otro. Lo más importante es que este apartado refleje la necesidad de desarrollar este tema y porqué es valioso llevarlo a cabo.

Entre los atributos de la justificación se destacan los siguientes:

- Pertinencia; respecto a la actualidad del problema de investigación para los diversos actores involucrados.
- Relevancia; respecto a la magnitud y envergadura del problema de investigación.
- Trascendencia; la investigación aporta en términos temáticos, metodológicos, contribuye a la comprensión teórica del problema o la situación.
- Viabilidad de la investigación; en cuanto al tiempo de realización, los recursos invertidos, el acceso a la información y a los involucrados.

1.4. Contextualización de la situación problemática

Este apartado implica la realización de una revisión detallada de la situación que permite la comprensión de los factores contextuales (internos y externos): socioculturales, económicos, ambientales, políticos, los eventos ocurridos y las intervenciones realizadas previamente por diferentes actores, en torno al tema en cuestión.

Lo anterior permitirá avanzar en el estado del conocimiento del tema hacia la definición del objeto de estudio y el problema de investigación.

1.5. Problema de investigación y objeto de estudio

Este apartado tiene como fin hacer una descripción de la problemática en la cual se inserta el tema de investigación, haciendo referencia a las preguntas que surgen de la indagación y la contextualización sobre la problemática.

Remite al qué específicamente se investigará y además se deben generar preguntas sobre ese vacío de conocimiento que tenemos sobre el contexto de la situación problemática. La delimitación del problema de investigación consiste en establecer un focus o atención al conocimiento de una variable o de una relación variables, dimensiones o categorías de análisis.

En este apartado de debe de realizar una descripción de “cuál es el hecho, los nexos o procesos que siguen siendo aún desconocidos en un cierto campo de objetos” (Samaja, 1993: 243), esto con el fin de conocer los elementos que apoyen la construcción de respuestas de eso que desconocemos.

En tal sentido, se hace necesario realizar un ejercicio analítico reflexivo acerca de las variables, dimensiones o categorías involucradas y de qué manera se atenderá su conocimiento. Luego del ejercicio señalado, conviene hacer un enunciado donde se

establezca el problema de investigación (relación de conocimiento) y una vez enunciado el problema de investigación, conviene formular preguntas mediante las cuales se interroga dicho problema. Siendo estas interrogantes las que guiarán la investigación.

Ante esto, este apartado debe visualizar:

- Descripción del problema
- Preguntas específicas de investigación
- Pregunta general de investigación o pregunta problema (esta debe de contener una delimitación categórica, espacial y temporal)

Es importante tomar en cuenta que según Rojas (1991) plantear un problema significa reducirlo a sus aspectos y relaciones fundamentales, además de que surge cuando se encuentra un importante vacío de conocimiento teórico o práctico sobre el tema a investigar (p. 47).

El objeto de estudio es el centro de interés o fenómeno de interés del problema de investigación. La importancia de su claridad consiste en la necesidad de su delimitación, no solo en términos temporales y espaciales; pero también de manera epistemológica y metodológica.

De tal manera, que se hace necesario definir preliminarmente, o al menos intuir; en qué consistirá nuestra relación con dicho objeto. Es decir, lo describiremos analíticamente, lo explicaremos, trataremos de comprenderlo o interpretarlo. Esto es relevante desde el punto de vista epistemológico- metodológico para orientar preliminarmente, nuestro enfoque de investigación.

Además, conviene tener clara la delimitación del objeto de estudio para establecer los alcances de nuestra investigación, esto ayudará a definir los objetivos de la investigación.

También de ser posible y una vez desarrollado el marco conceptual, se debe volver al objeto de estudio para clarificar la delimitación teórica de este.

1.6. Objetivos

Estos deben de responder a cuál es la meta o el fin de la investigación. Expresan lo que se desea conocer o lograr de la de la situación o problema y además, orientan la búsqueda de información, de manera que ésta apunte a esclarecer por qué ocurre la situación y conocer las posibilidades de cambio.

Los objetivos expresan acciones por eso tienen un verbo infinitivo como: describir, elaborar, analizar, explicar, identificar, entre otros.

Hay dos tipos de objetivos:

- ⇒ Objetivo General: ¿Cuál es el propósito de mi investigación? Casi siempre se escriben con base a un verbo, una acción, delimitación espacial, delimitación temporal y un para qué.
- ⇒ Objetivos Específicos: Son los que me indican qué debo de hacer para poder llevar a cabo el objetivo general.

Al momento de redactar los objetivos estos deben de ser claros, tener congruencia y ser redactados de forma concisa. Además, deben de ser pertinentes y ser viables en el tiempo previsto y con base a los recursos que se tienen.

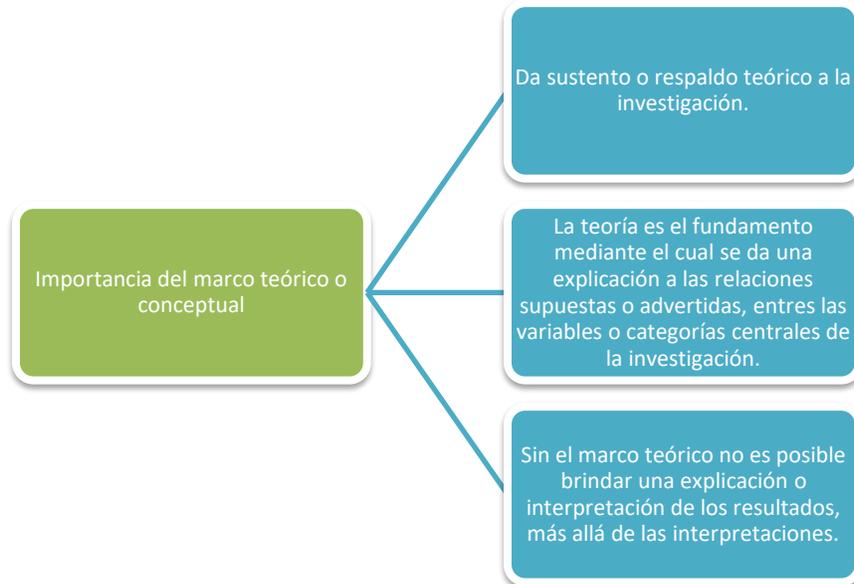
Capítulo 2: Marco teórico / Marco conceptual

Hace referencia a “las perspectivas teóricas o conceptos claves para conocer y analizar el espacio de la realidad que se estudia” (Alpízar, 2013:113) y además apoya la delimitación de esta realidad a estudiar.

Siguiendo a Dalle et al (2005) lo que se plantea en este apartado cuando se realiza una investigación “es en realidad un argumento en el que se entretienen paradigmas (ideas acerca del conocimiento mismo y cómo producirlo válidamente), teorías generales (concepciones generales de la sociedad), y teorías sustantivas (conceptos e ideas del tema específico a investigar)” (p. 49)

Por esta razón en el marco teórico o marco conceptual se debe de presentar una síntesis valorativa de la diferente literatura que me permite definir mis categorías de investigación (empíricas o teóricas). Por lo que, debe de incluirse solo el grupo central de conceptos o teorías que me apoyen a fundamentar mi problema de investigación.

Este apartado pretende presentar en un ensayo cuáles son las principales teorías o conceptos del trabajo de investigación y los autores en los que nos basaremos. No debe de concebirse como un glosario o una simple colección de definiciones, es un apartado analítico, coherente y organizado que tiene sus bases en la búsqueda exhaustiva de literatura válida académica y científicamente.



El propósito del marco teórico o conceptual es:

- Ubicar el objeto de estudio dentro de un conjunto de teorías existentes, con el fin de precisar en cuál corriente de pensamiento se inscribe.
- Describir, detalladamente, cada uno de los elementos de la teoría que serán utilizados en el desarrollo de la investigación.
- Establecer las relaciones más significativas que surgen entre esos elementos teóricos.

Ahora, hay que tomar en cuenta que la modalidad del trabajo final de graduación tiene implicaciones directas en la elaboración del marco teórico o conceptual, esto porque la tesis centra la base en teorías generales y el proyecto en teorías sustantivas. Esto no significa que sean excluyentes una de otra, pero sí se enfatizan de manera distinta.

Por lo cual, es importante tomar en cuenta en cada una de las modalidades de trabajo final de graduación los diferentes niveles de abstracción que estarán presentes en nuestro marco teórico – conceptual, considerando “aquella parte del mundo social que se desea estudiar” (Dalle et al, 2005, p. 30)

Además, el apartado de marco teórico conceptual siempre estará en constante construcción, ya sea por el enriquecimiento de las categorías o porque en el proceso hay categorías emergentes y estas permiten una mayor comprensión del relacionamiento dialéctico entre la teoría y la práctica.

A continuación, se explica para la modalidad de proyectos y la modalidad de tesis qué implica el desarrollo de este apartado:

⇒ Caso modalidad proyectos de investigación: Elaboración del marco conceptual

En la investigación aplicada el papel de la teoría es de conceptualización, y para colaborar en la comprensión de la situación específica a estudiar a partir de los conceptos utilizados. Quiere decir, se centra solo en la parte de la realidad social que se pretende estudiar.

La teoría es un referente al igual que los antecedentes o el marco institucional y asume una función epistemológica en la medida que ordena la situación detectada mediante las dimensiones o categorías definidas de manera empírica.

La construcción del marco conceptual consiste en dos etapas:

- a. Revisión extensiva y exhaustiva de bibliografía.
- b. Elaboración documental del marco conceptual

Para la elaboración del documento del marco conceptual se debe:

- 1) Describir las principales perspectivas teóricas del problema de investigación
- 2) Asumir una perspectiva teórica para la investigación, la cual debe ser desarrollada
- 3) Desarrollar los principales conceptos vinculados a la perspectiva acotada que serán utilizados en la investigación.
- 4) Una reflexión sobre la relación de los aspectos teóricos y el problema abordado.

⇒ Caso modalidad tesis: Elaboración del marco teórico

En la tesis el marco teórico es la base para la identificación y construcción de categorías teóricas, las cuales permiten interpretar el fenómeno de estudio desde la comprensión de la realidad conceptual y su relación con la realidad empírica.

La construcción del marco teórico consiste en tres etapas:

- a. Revisión extensiva y exhaustiva de bibliografía.
- b. Relación de dimensiones o categorías.
- c. Elaboración documental del marco teórico.

Elaboración del documento del marco teórico consiste en:

1. Describir las principales perspectivas teóricas del problema de investigación y la relación entre dimensiones o categorías
2. Asumir una perspectiva la cual debe ser desarrollada
3. Desarrollar las principales categorías teóricas vinculados a la perspectiva acotada que serán utilizados en la investigación.
4. Una explicación teórica del problema de investigación mediante las categorías construidas.

¿Qué son las categorías teóricas en la investigación social?

- a. En la investigación teórica el problema se debe describir, explicar o interpretar de manera teórica.
- b. Se establecen, describen, explican, comprenden o interpretan de forma teórica los distintos componentes del problema.
- c. Para eso se plantean las categorías teóricas que son instrumentos metodológicos que alimentan o definen las categorías de análisis o los indicadores.
- d. Las categorías teóricas surgen de los principales conceptos abordados que surgen de la información recolectada son también llamadas categorías deductivas ya que surgen del problema y de la teoría y se plantean antes de organizar y analizar la información.

Capítulo 3: Marco metodológico

Así como el problema es el qué y los objetivos contienen el en qué medida, el por qué y el para qué; el marco metodológico se pregunta **¿cómo?** Marca el derrotero de la investigación para la consecución de los objetivos específicos. Da transparencia y permite visualizar la objetividad de la investigación.

Se debe dejar claro el tipo de estudio en términos de su enfoque investigativo y delimitar la investigación en términos de los sujetos que serán parte de esta, así como de las fuentes de información utilizadas. Los sujetos participantes se deben determinar de acuerdo con el enfoque investigativo.

Las fuentes deben de ser confiables y en el caso de las fuentes secundarias, es conveniente basarse en fuentes oficiales o académicas. Debe explicitarse las estrategias o pasos a seguir en el proceso de investigación.

Es importante indicar cuáles serán las técnicas de investigación utilizadas, así como hacer una valoración crítica de las mismas en relación con lo que se espera de estas en el proceso de investigación.

3.1. Perspectiva epistemológica

Corresponde a la visión teórico epistemológica que se asumirá en la investigación está vinculada a la naturaleza del marco teórico y los planteamientos señalados en el mismo. Se trata de la posición epistemológica asumida en la investigación.

3.2. Enfoque de la investigación

Se refiere al tipo de abordaje de la investigación en términos del paradigma de investigación asumido. El enfoque de investigación corresponde a la ruta o forma de aproximación al objeto de estudio para la realización de la investigación. Está vinculado a la metodología ya que la define desde su concepción epistemológica.

El enfoque de investigación debe ser coherente con un determinado paradigma de investigación, así como la perspectiva teórico-epistemológica que se asumirá, la cual se deriva de la naturaleza del marco teórico y los planteamientos señalados en el mismo. El enfoque de investigación parte de la naturaleza de la relación establecida entre los sujetos de investigación y el objeto investigado, considerando el paradigma que le da sustento a dicha relación.

Como tal se define por las estrategias y mecanismos de aproximación al objeto de estudio en el proceso de investigación.

3.3. Tipo de investigación:

Refiere al nivel de profundidad de la investigación; exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo, interpretativo. El tipo de investigación propuesta diagnóstico, evaluación, investigación académica. Naturaleza del estudio; Censo, estudio muestral generalizable, estudio de caso, entre otros.

3.4. Población muestreo, sujetos y fuentes de información:

En este apartado se debe especificar quienes son las personas, instituciones, organizaciones, relaciones, procesos hechos o fenómenos en los que se enfocará el estudio. A éstos se les denomina sujetos de estudio. Debe quedar claro cuál es la población y la muestra que se utilizará.

Para determinar los sujetos de estudio se deberá seguir los siguientes pasos:

- Delimitar la población con la que se hará el estudio. ¿Quiénes son, ¿cuál es el espacio geográfico, político-administrativo?
- Determinar su magnitud. ¿Cuántos son?
- Determinar la muestra de la población con la que se trabajará. ¿Se trabajará con toda la población o con parte de ésta?, ¿Por qué?, ¿Cómo se elaborará la muestra si es el caso?, ¿Se trata de una muestra probabilística o no probabilística? ¿Por qué?
- **Tipos de muestras cuantitativas:**
Existen dos tipos de muestra
 - **Probabilística:** Todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos.

- **No probabilística:** La selección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las causas de la investigación.
- **El muestreo cualitativo:**

Para la selección de los sujetos en la investigación cualitativa se debe seguir una serie de pasos que se pueden denominar los preliminares para la recolección de información:

 - ¿Qué tan profundo y qué tan extenso debe ser el proceso de recolección de datos?
 - ¿Por dónde iniciar y por dónde terminar el proceso de recolección de datos?
 - ¿A quién incluir y a quién excluir de la recolección de datos?
- Las fuentes son primarias (personas implicadas, informantes claves, registros, expedientes, archivos) o secundarias (fuentes bibliográficas y otras fuentes electrónicas o digitales). Pueden hacer un cuadro donde enlisten las fuentes primarias y fuentes secundarias.

3.5. Técnicas de recolección de información:

Aquí es importante que expliciten las técnicas con las que recogerán la información para hacer la investigación. Las técnicas nos indican la forma en la cual como investigadores accederán a la información requerida, mediante el abordaje de las fuentes de información.

La elección de éstas depende de:

- La perspectiva epistemológica del estudio, el enfoque de investigación y el tipo de investigación.
- Se debe hacer una reseña de las técnicas a utilizar en la investigación. Se debe explicar a partir de la literatura especializada en metodología de la investigación social en qué consiste cada técnica utilizada, tanto en el proceso de recolección de información, como en el análisis de los datos recopilados. Señalando, los aportes que se obtendrán de cada una de estas.
- Las técnicas de investigación son los medios a través de los cuales se recolecta la información y se expresan en instrumentos.
- Asimismo, se deben considerar los instrumentos que son herramientas metodológicas que contribuyen a la recolección de la información. Estos son los componentes más operativos de la investigación.

3.6. Consideraciones éticas de la investigación:

En este apartado deben de describir los aspectos éticos que guiarán el proceso de la investigación. Es importante que la persona investigadora se base en la honestidad, el respeto a la diversidad, la confidencialidad de la información y el derecho decidir de los sujetos. En este apartado se debe de indicar el uso de consentimientos informados (Anexar el consentimiento) y también es importante el contemplar las acciones de devolución de resultados de nuestra investigación a las comunidades, instituciones o grupos organizados.

3.7. Operacionalización de los objetivos:

A partir de los objetivos específicos propuestos en el primer capítulo del diseño de investigación, se deben identificar las variables o categorías que serán las que permiten identificar qué atributo, característica o concepto ocupo analizar para poder cumplir la meta planteada en el objetivo. Para la presentación de este punto se debe realizar una matriz, la cual varía de acuerdo al enfoque de la investigación:

- **Enfoque cuantitativo:** Se deben identificar las variables, las cuales son “los rasgos o características cuya dimensión puede variar en individuos o grupos” (Barrantes, 2006, p. 143) y la misma puede ser medible. La variables se debe definir conceptualmente y operacionalmente.
- **Enfoque cualitativo:** Para este enfoque se identifican categorías de análisis los cuales son conceptos claves que se usan en la investigación para apoyarnos a comprender el problema de investigación. Las categorías son atributos o características, que se definen solo de forma conceptual. Luego de definir las categorías estas se desagregan en subcategorías, las cuales son las

características que definen la categoría, las cuales definen el qué se investigará específicamente de la categoría de análisis.

Matriz que deben utilizar si su enfoque es cuantitativo

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Técnica	Instrumento	Fuente / sujetos / participante

Matriz que deben utilizar si su enfoque es cualitativo

Objetivo específico	Categoría de análisis	Subcategorías	Técnica	Instrumento	Fuente / sujetos / participante

Matriz que deben utilizar para tesis si su enfoque es cualitativo

Objetivo específico	Categoría teóricas	Categoría empíricas	Subcategorías	Técnica	Instrumento	Fuente / sujetos / participante

Capítulo 4: Resultados de investigación

⇒ Caso modalidad proyecto:

El capítulo 4 es de resultados y debe construirse siguiendo como línea los objetivos planteados en la investigación

⇒ Caso modalidad tesis:

El capítulo 4 es de resultados, se construye siguiendo los objetivos y las categorías teóricas y empíricas planteadas, así como las emergentes.

Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones

Se elaboran con base a los objetivos. A partir de las recomendaciones en el caso de los proyectos, es que surge la propuesta.

Capítulo 6: Propuesta

En este apartado se trabaja solo en caso de modalidad proyecto y se operacionaliza el objetivo específico de la propuesta planteado en el primer capítulo.

La tesis no tiene propuesta, por lo tanto no debe tener este capítulo.

Bibliografía

Deben de citarse todas las personas autoras que utilizó en el trabajo, siguiendo las normas APA según la versión más actualizada en el momento en que realice la investigación.

Anexos

En los anexos puede incluir un glosario de términos, los instrumentos para la recolección de información, el consentimiento informado, fotos, sistematización de datos y otros que el estudiante considere relevante.