



Guía Elaboración de Trabajos Finales de Graduación

Modalidad Pasantía

**Escuela de Planificación y Promoción Social, UNA,
Costa Rica.**



Autores:

Calvo González, Isabel y Juárez Matute, Oscar (2026). Guía de elaboración de trabajos finales de graduación. Modalidad pasantía. Escuela de Planificación y Promoción Social, UNA, Costa Rica.



Elaboración de contenidos:

- Isabel Calvo González
- Oscar Juárez Matute



Diseño gráfico y colaboración en contenidos:

Josselin Castillo Chacón, Esteban Ramírez Villegas y Catalina Sánchez Mazza.

TABLA DE CONTENIDO

01	CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES	4 - 10
02	CAPÍTULO 2: ASPECTOS CONCEPTUALES	11 - 13
03	CAPÍTULO 3: ASPECTOS METODOLÓGICOS	14- 19
04	CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	20-21
05	CAPÍTULO 5: CONSIDERACIONES FINALES	22-23

CONSIDERACIONES GENERALES EN RELACIÓN CON EL FORMATO DEL DOCUMENTO

- Tipo de letra Times New Roman o Arial
- Interlineado 1,15 cm
- Márgenes normales (2,5 cm arriba - abajo y 3 cm izquierda - derecha)
- Letra de los capítulos en tamaño 16, en mayúscula y centrada.
- Letra de los títulos y subtítulos en tamaño 14.
- El otro texto dentro del documento debe estar en tamaño 12.
- Todo el documento debe estar justificado.
- El texto debe tener sangría primera línea, salvo el apartado de referencias bibliográficas que debe ser con sangría francesa.
- El formato de citación es APA 7, sin excepción.
- Con respecto a las imágenes y tablas, poner el título encima de la imagen. Con título imagen centradas.
- Numeración de las páginas a partir de la introducción, en formato 1, 2, 3; en posición parte inferior (pie de la página) con alineación derecha.
- El documento final debe entregarse a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación en formato PDF (con la ya inclusión de los arreglos filológicos)
- La portada no lleva numeración.
- Todas las páginas anteriores a la introducción (excepto la portada) llevan numeración con números romanos.

Para más detalle revisar Anexo Número 12 de la Instrucción para la ejecución de trabajos finales de graduación en los planes de estudio de licenciatura de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS).

CAPÍTULO

ASPECTOS GENERALES

1

1.1 Núcleo temático:

En este caso se trata de organizar y explicar a la luz de los requerimientos de la organización proponente los diferentes aspectos puntos o temas de manera que se puedan expresar de manera coherente, articulada y alineada entre sí, como una unidad temática que permita la elaboración de un ejercicio académico y profesional que responda de forma pertinente y acertada a las necesidades organizacionales. De manera tal que se debe plantear de manera explícita la situación, aspecto o condición que se va a abordar, teniendo en cuenta:

- a.** Los actores o sujetos implicados
- b.** El vínculo, relación o afectación hacia la organización.
- c.** Qué se puede aportar desde la planificación al respecto.
- d.** La relación del tema con la planificación.
- e.** Capacidades y recursos para su solución.
- f.** Limitaciones a su posible solución.

1.2 Marco Institucional

El marco institucional u organizacional consisten en describir y analizar las características de la entidad proponente, teniendo en cuenta tanto sus componentes y dinámicas internas como su entorno y su relación con este. Así mismo, se debe tener en cuenta sus aspectos normativos como su relación con leyes, decretos, reglamentos, normativa interna, entre otros, y políticos-institucionales (políticas, planes, programas, proyectos, recursos). Además, si así fuera requerido: socioculturales, económicos y sociales.

1.3 Antecedentes:

Se refieren a investigaciones previas que se vinculan con la temática propuesta, proyectos relacionados realizados en el área de estudio, material de carácter académico o científico que considere la temática de estudio. Se debe explicar la relación que tienen con el tema, enfatizando los aspectos en común y que pueden apartar. Asimismo, se deben identificar los vacíos de conocimientos presentes en el conjunto de investigaciones consideradas. Es decir, que es lo que hace falta por abordar que resulta pertinente desde el punto de vista de su tema de investigación. Al finalizar el apartado se debe hacer una reflexión acerca de los principales apartes de las investigaciones analizadas al proceso de investigación.



1.4 Definición del Problema de Investigación:

El problema de investigación es el centro de interés del proceso, de manera que su comprensión, claridad en su formulación y adecuada delimitación será fundamental para avanzar hacia los resultados deseados. De esta manera, se hace necesario realizar ejercicio analítico reflexivo acerca de las variables, dimensiones o categorías involucradas y de qué manera se atenderá su conocimiento.

Así pues, se debe explicar de manera amplia, detallada y precisa el núcleo de la investigación que es el punto de partida del problema, identificando sus principales componentes a la luz de su contexto y dinámicas. Asimismo, se debe delimitar de acuerdo con su naturaleza en términos temporales, espaciales y sociales. A partir de lo señalado el problema de investigación se puede enunciar mediante una pregunta de investigación general. Dicha pregunta se debe plantear de manera precisa y clara, ya que “sin una buena pregunta de investigación no se puede llevar a cabo un estudio” (Gil, 2010, p. 46).

De esta manera, queda establecida la importancia del problema de investigación su claridad, precisión y delimitación.

Ejemplo 1

¿De qué manera inciden las condiciones comunales en la participación de las mujeres en los proyectos de desarrollo local de la comunidad de **XXX**?

Ejemplo 2

¿De qué manera inciden los mecanismos de articulación del Centro Cultural con las organizaciones de gestores locales en la participación de estos en la planificación institucional?

Una formulado, se deben identificar o definir los aspectos o componentes que serán considerados sus dimensiones, Se trata aspectos o elementos que forman parte del problema de investigación y que mediante su estudio o análisis se abordará el problema de investigación. Tales dimensiones se tienen que explicar de forma detallada y en relación con el problema de investigación y concretar en forma de preguntas.

Ejemplos

Las condiciones comunales en relación con las mujeres.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cómo es la participación actual de las mujeres?

La participación de las mujeres en los proyectos de desarrollo local.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cuáles son las condiciones comunales que inciden en la participación de las mujeres?

Limitaciones comunales que afectan la participación de las mujeres en los proyectos de desarrollo local.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cuáles son los mecanismos locales e institucionales que pueden contribuir al mejoramiento de la participación de las mujeres?

Oportunidades y recursos que propiciarían una mayor participación de las mujeres.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cómo mejorar la participación de las mujeres en los proyectos de desarrollo local de la comunidad de XXX?

Ejemplos:

Los mecanismos de articulación y planificación institucional del Centro Cultural.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cuáles son los mecanismos formales de articulación del Centro Cultural con las organizaciones de artistas locales?

Las dinámicas socioculturales y políticas de participación de las organizaciones de gestores locales.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cómo es la dinámica de participación de las organizaciones de artistas locales en la planificación del Centro Cultural?

Alternativas de articulación planteadas por los actores involucrados.

- Explicación de la dimensión
- ¿Cuáles alternativas de articulación plantean los actores involucrados?

Propuestas de articulación

- Explicación de la dimensión
- ¿Cómo se puede mejorar dicha articulación?

1.5 Justificación:

La justificación consiste en exponer de forma explícita los aportes que se darán de manera directa con la realización del estudio o investigación, en este caso a la institución organización o empresa, así como a otros involucrados si fuera el caso. Entre los criterios a tener en cuenta como parte de la justificación destacan:

- **a. Pertinencia;** respecto a la actualidad del problema de investigación para los diversos actores involucrados.
- **b. Relevancia;** respecto a la capacidad aportar desde la investigación a mejorar la situación investigada.
- **c. Trascendencia;** en términos del aporte que se puede efectuar más allá de la instancia beneficiada directa de manera significativa, si fuera el caso. Ejemplo a personas usuaria de un servicio brindado por la entidad, a un sector social o a la sociedad en su conjunto.
- **d. Viabilidad de la investigación;** en cuanto al tiempo de realización, los recursos invertidos, el acceso a la información y a los involucrados.

1.6 Objetivos de investigación:

La elaboración de los objetivos debe estar relacionada al problema de investigación con miras a su operacionalización, lo cual se lleva a cabo en dos niveles de concreción metodológica. En el nivel general se establece el alcance de la investigación en un sentido global, es decir su nivel de profundidad, las características del proceso de investigación y el aporte a los sujetos involucrados. En el nivel específico se establecen las metas para las diferentes líneas que contribuirán a resolver el problema investigado y el aporte concreto al grupo o actor beneficiado, según Ocegueda (2004),

Los objetivos de investigación tienen la principal función de definir lo que se quiere cumplir, como todo comienza con un problema y es algo que necesita ser atendido, el objetivo es aquella acción para atender el problema, del mismo modo, los objetivos tienen la función de indagar e investigar acerca del problema, más no de resolverlos, al respecto Flórez y Tobón (2013), precisan que los objetivos se relacionan con los conocimientos que el investigador pretende alcanzar y con las preguntas realizadas para el problema del estudio. En concordancia a los dicho por estos autores, se establece que los objetivos de investigación constituyen un componente relevante y central en todo el proceso de la investigación.

De esta manera se puede destacar que los objetivos de investigación:

- Expresan lo que se desea conocer o lograr con la investigación, es decir; corresponden a las metas de esta.
- El hecho que se redacten en infinitivo establece y delimita el alcance de la acción enunciada.
- Orientan la búsqueda de información, de manera que ésta apunte a esclarecer por qué ocurre la situación y conocer las posibilidades de cambio.

- **Entre sus atributos se señalan:**

-**Claridad:** que defina la acción a desarrollar, definida con un verbo en infinitivo. Así como, establecer que es lo que se desea realizar con la acción propuesta.

-**Congruencia:** Que el objetivo tenga una relación estrecha con la situación o problema que se diagnosticará.

-**Sencillez:** redactado de forma concisa, no debe incluir adornos innecesarios.

-**Pertinencia:** No deben incluirse como objetivos las fases previas al diagnóstico, como el diseño ni posteriores como la redacción del informe, estas son fases y procedimientos obvios.

-**Viabilidad:** Debe cumplirse en el tiempo previsto y con los recursos humanos y materiales disponibles.

-**Exhaustividad:** debe contener todos los asuntos relevantes relacionados con la situación o problema, que contribuyen a su esclarecimiento.

Los objetivos deben enunciarse como: general y específicos

El objetivo general:

- Corresponde a la meta orientadora de la investigación.
- Define el nivel de profundidad de la investigación.
- Delimita el proceso de investigación.

Ejemplo:

- Analizar los factores que obstaculizan la participación de las mujeres en los proyectos de desarrollo local de la comunidad **XXX**, para la promoción de una mayor representatividad de este grupo social en los espacios comunales.
- Determinar los mecanismos de articulación del Centro Cultural con las organizaciones de gestores locales, para una mayor participación de estas organizaciones en los procesos de planificación del Centro.

Los objetivos específicos:

Los objetivos específicos corresponden a las dimensiones o componentes que se deben concretar para la consecución del objetivo general.

Ejemplos:

- Caracterizar la participación actual de las mujeres
- Identificar las condiciones que obstaculizan la participación de las mujeres.
- Conocer los factores que pueden facilitar una mayor participación de las mujeres
- Establecer una propuesta que facilite la participación efectiva de las mujeres en los espacios comunales.
- Describir los mecanismos formales de articulación del Centro Cultural con las organizaciones de artistas locales.
- Identificar alternativas de articulación que plantean los actores involucrados.
- Elaborar una estrategia que contribuya una mayor participación de las organizaciones de artistas locales en los procesos de planificación del Centro Cultural.



CAPÍTULO

ASPECTOS CONCEPTUALES

2

Este capítulo consiste en el abordaje teórico o conceptual de la investigación.

De esta forma el referente teórico tiene como propósito precisar los principales conceptos que serán utilizados en la investigación, y a su vez ubicar estos conceptos en un constructo teórico mayor, que les da sentido; de manera que su interpretación se debe hacer a la luz de tales referentes. Se trata pues, de la teoría principal dentro de la cual se puede el acervo conceptual relevante para la investigación.

Al igual que en el caso de los proyectos de graduación, para las pasantías el referente conceptual busca colaborar en la comprensión de la situación analizada a partir de los conceptos utilizados.

Para la construcción del marco conceptual se distinguen dos etapas, en primera instancia una revisión extensiva y exhaustiva de la bibliografía teórica seleccionada. La segunda consiste en la elaboración del documento del marco conceptual. El mismo deberá contener los siguientes aspectos:

2.1. Perspectiva teórica de la investigación:

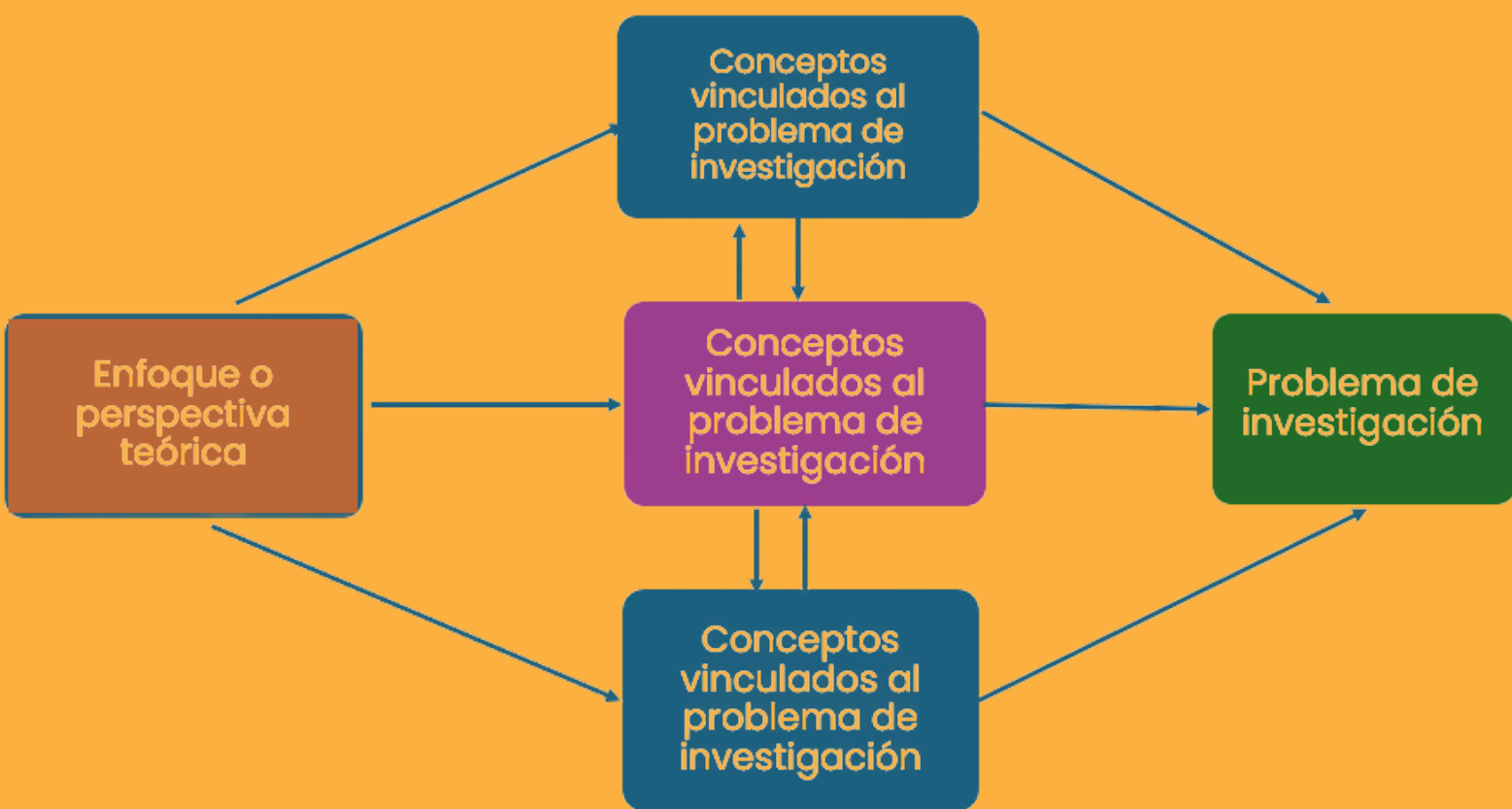
Se deben identificar las principales teorías o enfoque teóricos relacionados con el tema y el problema de investigación, realizando una descripción somera y general de estas, para luego establecer cuál será la que se vincula de manera directa con el estudio. Esta se debe describir, detalladamente, teniendo en cuenta sus rasgos característicos o aspectos constituyentes.

2.2. Conceptos Clave:

Una vez identificada y explicada la perspectiva de investigación es necesario detallar cada uno de los conceptos que serán utilizados como referentes de la investigación, siempre teniendo en cuenta su relación con el problema de investigación, lo cual se debe analizar de manera explícita en el presente apartado.

Al finalizar este apartado, es recomendable incluir un esquema o mapa conceptual, que exponga de manera gráfica y sintética la relación entre los principales conceptos y el problema de investigación.

ESQUEMA RESUMEN



CAPÍTULO

ASPECTOS METODOLÓGICOS

3

El tercer capítulo corresponde al componente metodológico de la investigación en el que se plantea la manera en la que se llevará a cabo la investigación con el propósito de alcanzar lo propuesto en los objetivos específicos. En tal sentido se hace necesario explicar el enfoque y el tipo de investigación, lo cual es relevante desde el punto de vista de la naturaleza del estudio y sus implicaciones epistemológicas.

De manera posterior se debe establecer el universo poblacional de la investigación, los sujetos o muestra con la que se trabajará, así como las fuentes de información. Una vez esclarecida la población de estudio y las fuentes, se hace necesario plantear las técnicas de investigación más adecuadas para concretar el proceso de investigación. Para concluir el proceso de delimitación metodológica se debe llevar a cabo la operacionalización de los objetivos de investigación.

Finalmente, en este capítulo también se incluyen los aspectos éticos de la investigación, así como los alcances y limitaciones de esta, de manera preliminar.

3.1. Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de investigación corresponde forma de aproximación al objeto de estudio para la realización de la investigación, definiendo la concepción metodológica que se tendrá en cuenta. Para Bunge (2018), el enfoque de investigación se refiere a un método o forma de ver las cosas o ideas, que le permiten a los investigadores resolver problemas.

Asimismo, para Reyes (2022) se trata de un proceso metódico, organizado y controlado que está estrechamente relacionado con los métodos de investigación: el deductivo, que se asocia típicamente con la investigación cuantitativa y va de lo general a lo específico y el inductivo, que se relaciona con los estudios cualitativos que va de los casos específicos a las generalizaciones. En tal sentido autores como Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), Cerda (2021), Maldonado (2018) y Arias (2016), señalan que los enfoques de investigación son rutas para la obtención del conocimiento en las ciencias sociales e indican que son el cuantitativo, cualitativo, mixto, experimental y participativo.

El enfoque de investigación parte de la naturaleza de la relación establecida entre los sujetos de investigación y el objeto investigado. De esta manera el enfoque de investigación se refiere a la orientación de la investigación para abordar la realidad, la cual tendrá consecuencias inmediatas en los aspectos operacionales que contribuirán la concreción del proceso de investigación.

Por otra parte, el tipo de estudio se define por criterios propios de la naturaleza de la investigación, como son el propósito de la investigación y su nivel de profundidad. Ambos criterios están establecidos en el objetivo general.

3.2. Población de estudio y fuentes de información

Los sujetos son las personas y las entidades o colectividades que brindan información. Debe quedar claro cuál es la población y la muestra que se utilizará. Tamaño de la población, tamaño de la muestra. Número de integrantes de la muestra.

Las fuentes se refieren a materiales impresos, grabados, filmados, entre otros; registros de cualquier tipo al que se recurra para la obtención de la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Pasos por seguir para determinar los sujetos de investigación:

- Delimitar la población.
- Determinar si es finita o infinita.
- Determinar si se trabajará con muestras representativas.

Tipos de muestras cuantitativas:

Existen dos tipos de muestra

- **Probabilística:** Todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos.
- **No probabilística:** La selección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las causas de la investigación.

El muestreo cualitativo:

- Para la selección de los sujetos en la investigación cualitativa se debe seguir una serie de pasos que se pueden denominar los preliminares para la recolección de información:

¿Qué tan profundo y qué tan extenso debe ser el proceso de recolección de datos?

¿Por dónde iniciar y por dónde terminar el proceso de recolección de datos?

¿A quién incluir y a quién excluir de la recolección de datos?

El mapeo:

- Es un aspecto fundamental para situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual va a desarrollarse la investigación.
- Su intención es tener un acercamiento a la realidad social o cultural objeto de estudio, para identificar los actores o participantes, los eventos situaciones en los que interactúan dichos actores, así como las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos desarrollan.
- En concreto se trata de un cuadro completo de los rasgos mas relevantes de la situación o fenómeno objeto de análisis.
- Se puede visualizar como una cartografía social de la realidad a estudiar.
- Esto es, la selección del tipo de situaciones, eventos, actores, lugares, momentos, y temas que serán abordados en primera instancia en la investigación.

3.3. Técnicas de Investigación

Con respecto a las técnicas de investigación se debe hacer una reseña de las que se utilizarán en el estudio, explicando a partir de la literatura especializada en metodología de la investigación social en qué consiste cada técnica utilizada, tanto en el proceso de recolección de información, como en el análisis de los datos recopilados. Señalando, los aportes que se obtendrán de cada una de estas. “La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente, aunque no exclusivamente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas” Crotte, I. R. R. (2011).

Asimismo, se deben considerar los instrumentos que son herramientas metodológicas que contribuyen a la recolección de la información. Estos son los componentes más operativos de la investigación.

3.4. Operacionalización de variables o categorías de análisis

En este apartado se deben plantear las variables o categorías de análisis correspondientes a cada objetivo específico y desglosarlas en dimensiones, componentes o indicadores según sea el caso. Para esto se presenta la Matriz de operacionalización de objetivos, según sea el caso, cualitativa o cuantitativa:

Matriz de operacionalización de objetivos investigación cualitativa

Objetivo específico	Dimensión o categoría	Aspecto o componente	Pregunta operativa investigación	Fuente o informante

Matriz de operacionalización de objetivos investigación cuantitativa

Objetivo específico	Variable	Definición de la variable	Indicadores	Preguntas operativas	Indices o escalas de medición	Informantes o fuentes de información

3.5. Alcances y limitaciones del estudio

A partir de los objetivos de la investigación se debe indicar qué se pretende obtener con la investigación y cuáles son las limitaciones que se esperan de los resultados de la investigación, teniendo en cuenta elementos metodológicos como la naturaleza del estudio o las técnicas de investigación, las características de los informantes y las fuentes, entre otros relevantes.

Tabla N°: Alcances y limitaciones del estudio

Objetivo específico	Alcances	Limitaciones

3.6. Factores éticos de la investigación

En este apartado y de manera preliminar se debe tener en cuenta aspectos como el consentimiento informado de las personas que formaran parte de manera directa de la investigación, así como las afectaciones y efectos positivos o negativos que dichos sujetos u otras poblaciones puedan tener. Se deben tener en cuenta aspectos éticos relacionados con la implementación técnica metodológica, así como sobre la objetividad y transparencia de la investigación. Para todo lo anterior se deben tener en cuenta planteamientos teóricos y las respectivas referencias de los autores considerados.

3.7. Cronograma o Plan de Trabajo:

Se debe elaborar un plan de trabajo señalando las diferentes fases de la investigación de pasantía, las actividades que conllevarán el cumplimiento de los objetivos específicos de esta; así como los responsables y plazos de cumplimiento.

CAPÍTULO

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
RESULTADOS

4

En este capítulo se deben presentar, analizar e interpretar los resultados de la investigación, con base en la información recopilada, para esto es fundamental considerar las categorías o variables operacionalizadas en el apartado 3.4, así como sus dimensiones o indicadores ya que cada apartado corresponde a un objetivo específico y a su vez, la información y su análisis se debe organizar a partir de las dimensiones o indicadores correspondientes a cada caso. A continuación, se presenta de manera esquemática la organización del capítulo por objetivo:

4.1. Nombre de la categoría o variable del objetivo específico número 1.

4.1.1. Dimensión o indicador 1 del objetivo específico número 1.

4.1.2. Dimensión o indicador 2 del objetivo específico número 1.

4.1.3. 4.1.1. Dimensión o indicador 3 del objetivo específico número 1.

4.2. Nombre de la categoría o variable del objetivo específico número 2.

4.2.1. Dimensión o indicador 1 del objetivo específico número 2.

4.2.2. Dimensión o indicador 2 del objetivo específico número 2.

4.3.3. Dimensión o indicador 3 del objetivo específico número 2.

4.3. Nombre de la categoría o variable del objetivo específico número 3.

4.3.1. Dimensión o indicador 1 del objetivo específico número 3.

4.3.2. Dimensión o indicador 2 del objetivo específico número 3.

4.3.3. Dimensión o indicador 3 del objetivo específico número 3.

CAPÍTULO

CONSIDERACIONES FINALES

5

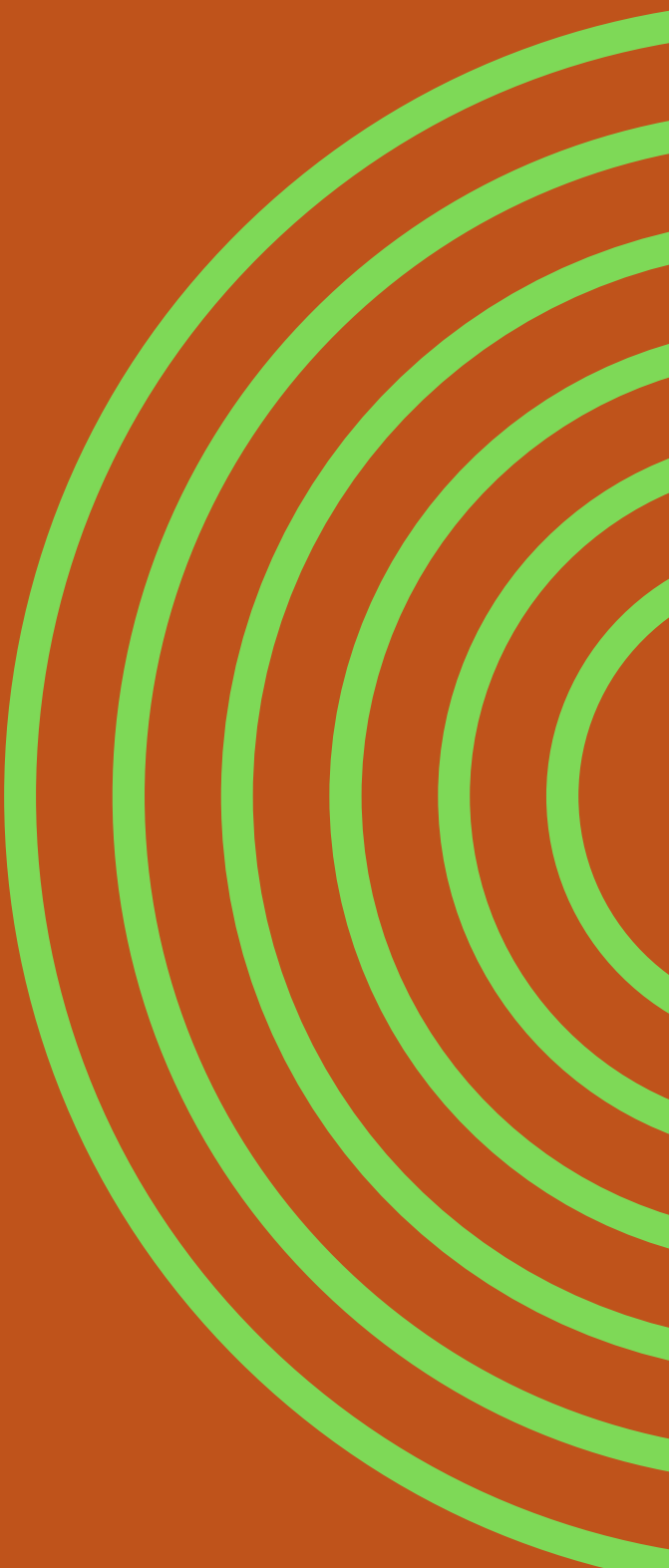
Este capítulo estará integrado al menos por dos apartados referidos a las conclusiones y los aportes del proceso de pasantía, así como a las recomendaciones que se pueden realizar a partir como producto de dicha investigación.

5.1. Conclusiones y aportes:

Las conclusiones y los aportes se deben realizar para cada uno de los objetivos específico considerando su articulación con el objetivo general. Asimismo, también se deberán realizar conclusiones y aportes integradores en relación directa con el objetivo general.

5.2. Recomendaciones:

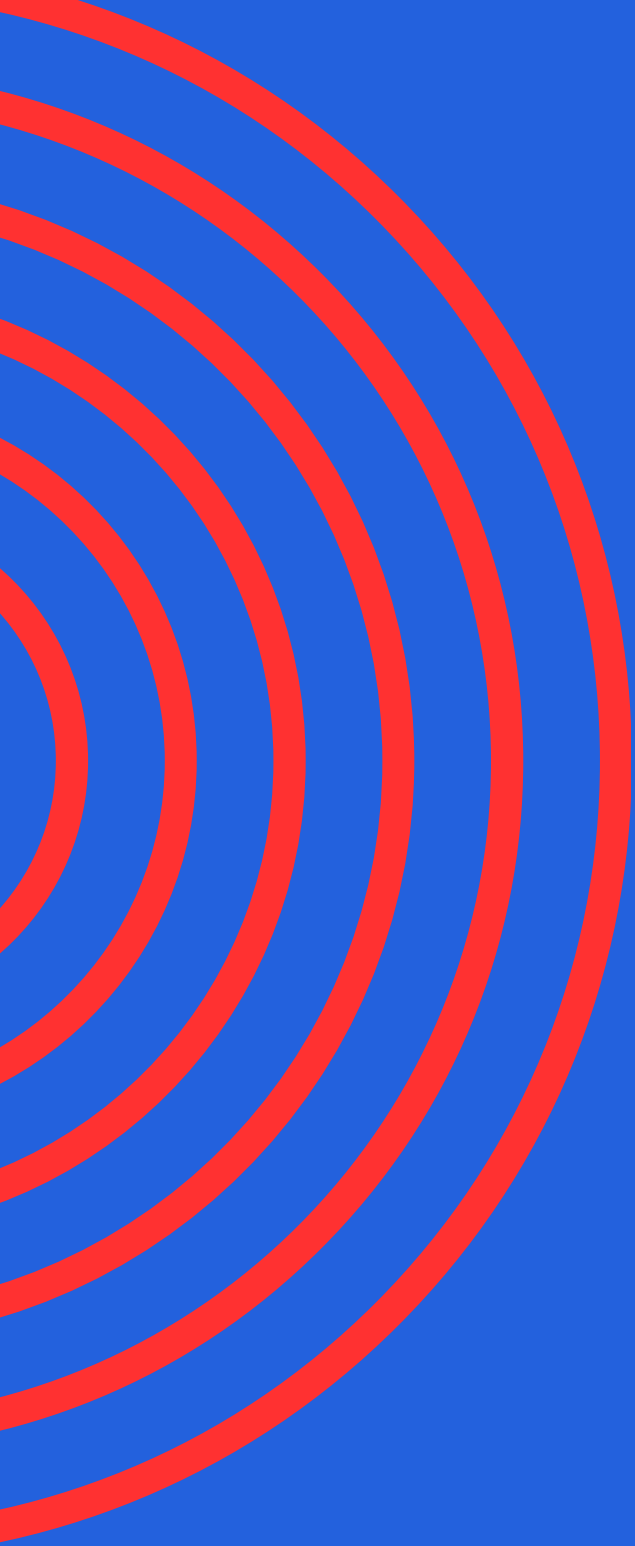
En cuanto a las recomendaciones, deberán ser congruentes y resultantes de las conclusiones y los aportes planteado, además deberán corresponder principalmente a la situación analizadas u objeto de estudio, más que al proceso de gestión de la pasantía.



Referencias

Referencias de todo tipo de documentación utilizada, tanto de fuentes primarias como secundarias, en formato según normas APA, en su última versión.





Anexos:

En los anexos se debe incluir material complementario relevante y pertinente que esté directamente relacionado con el proceso de pasantía, como los instrumentos de investigación, guía de consentimiento informado, bitácoras de trabajo, memorias de actividades, informes técnicos, listas de asistencia, entre otros.

